

Утверждены Заседанием Совета Директоров
АО "МЕТРОКОМБАНК" согласно Протоколу №
2010/03-01а от 30.03.2010 г.,
с последними внесенными изменениями согласно
Протоколу Заседания Совета Директоров АО
"МЕТРОКОМБАНК" № 2011/12-02 от 26.12.2011 г.

Данные тарифы относятся к услугам для физических лиц.
Настоящие Тарифы используются и при обслуживании лиц, связанных с Банком особыми отношениями.
Перечень предоставляемых услуг и порядок взимания комиссионного вознаграждения соответствует требованиям законодательства РК и нормативным правовым актам Национального Банка РК.
С учетом динамики развития сферы банковских услуг, внедрения Банком новых продуктов и технологий, перечень услуг может быть изменен, дополнен, также тарифы могут быть пересмотрены Банком, информация об изменениях вывешивается в Операционном зале и размещается на сайте Банка в Интернете.

Часть I. Операции по текущим счетам клиентов в национальной валюте Республики Казахстан (тенге)	
1. Открытие и ведение счета	
1.1. Открытие счета (неснижаемый остаток 1000 тенге) **	- бесплатно
1.2. Ведение счета **	
1.2.1. Ведение счета (взимается один раз при закрытии счета) **	- 1000 тенге
Примечание: за исключением ведения счета, открытого по программе потребительского кредитования, при наличии действующего кредита независимо от остатка средств на счете)	
2. Переводные операции	
2.1. Внутренний перевод по сети Банка	- бесплатно
2.2. Внешние переводы по платежным документам, предоставленным в Банк на бумажном носителе	
2.2.1. С датой зачисления денег на счет получателя день в день	- 0,20% от суммы, min 300 тенге, max 600 тенге
С датой зачисления денег на счет получателя день в день со статусом "СРОЧНО" (комиссия списывается дополнительно по всем видам платежей в тенге)	
2.2.2. С датой зачисления денег на счет получателя на следующий день	- 300 тенге за каждый проведенный документ
2.3. Переводы по платежным документам, предоставленным по системе "Интернет Банкинг"	
2.3.1. С датой зачисления денег на счет получателя день в день	- 0,15% от суммы, min 225 тенге, max 450 тенге
2.3.2. С датой зачисления денег на счет получателя на следующий день	- 150 тенге за каждый проведенный документ
2.4. Отзыв платежа*	- 0,2% от суммы, min 1570 тенге, max 7845 тенге
3. Кассовые операции	
3.1 Прием наличных денег **	- бесплатно
3.2 Выдача наличных **	- 0,5% от суммы
Часть II. Операции в национальной валюте без открытия счета	
1. Переводные операции	
1.1. Внутренний перевод по сети банка(кроме переводов по кредитам Банка)	- 0,25% от суммы, min 300 тенге, max 1000 тенге
1.2 Прием платежей с датой зачисления денег на счет получателя день в день по платежным документам, предоставленным в банк на бумажном носителе	
	- 0,25% от суммы, min 450 тенге, max 1000 тенге
1.3 С датой зачисления денег на счет получателя на следующий день	- 450 тенге за каждый проведенный документ
2. Кассовые операции	
2.1. Выдача наличных денег поступивших по переводу	- 0,35% от суммы
2.2. Обмен национальных банкнот и монет крупного достоинства на мелкие и наоборот	- 1% от суммы, min 2 500 тенге
Часть III. Операции по текущим счетам в иностранной валюте.	
1. Открытие и ведение счетов	
1.1. Открытие счета (неснижаемый остаток USD 10, EUR 10, RUR 500)	- бесплатно
1.2. Ведение счета (взимается один раз при закрытии счета)	- 1570 тенге
2. Переводные операции	
2.1. Внутренний перевод по сети Банка	
	- бесплатно
2.2. В иностранной валюте (за искл. российских рублей)	
2.2.1. Подача поручения клиентом с 09-00 до 17-30 (доллары США, евро)	
- за счет бенефициара (получателя)	- 0,20% от суммы, min 3 000 тенге, max 35 000 тенге
- за счет отправителя	- 0,25% от суммы, min 7 000 тенге, max 70 000 тенге
2.3. В российских рублях (подача поручения клиентом до 17-30)	
	- 0,15% от суммы, min 1500 тенге, max 25 000 тенге
2.4. Отправка информации к переводным операциям клиента по средствам связи (телекс, SWIFT)*	
	- 13000 тенге + факт.расх зарубежных банков
2.5. Отправка информации по отмене платежа по средствам связи (телекс, SWIFT)*	
	- 13000 тенге + факт.расх зарубежных банков
2.6. Подтверждение банками - корреспондентами зачисления перевода на счет бенефициара*	
	- 13000 тенге + факт.расх зарубежных банков
3. Кассовые операции (в долларах США, евро, российских рублях)	
3.1. Прием наличной иностранной валюты	- бесплатно
3.2. Прием неплатежной наличной иностранной валюты	- 10% от суммы
3.3. Выдача наличных	- 1,2% от суммы

Часть IV. Операции в иностранной валюте без открытия счета	
1. Переводные операции	
1.1. Внутренний перевод по сети Банка (кроме переводов по кредитам)	- 0,25% от суммы, min 300 тенге max 5495 тенге
1.2. Подача поручения клиентом с 09-00 до 17-30 (за исключением российских рублей)	
- за счет бенефициара (получателя)	- 0,25% от суммы, min 3 500 тенге, max 50 000 тенге
- за счет отправителя	- 0,30% от суммы, min 8 000 тенге, max 80 000 тенге
1.3. В российских рублях (подача поручения клиентом до 17-30)	- 0,15% от суммы, min 2500 тенге, max 25 000 тенге
1.4. Отправка информации к переводным операциям клиента по средствам	- 13000 тенге + факт.расх зарубежных банков
1.5. Отправка информации по отмене платежа по средствам связи (телекс, SWIFT)*	- 13000 тенге + факт.расх зарубежных банков
1.6. Подтверждение банками - корреспондентами зачисления перевода на счет бенефициара*	- 13000 тенге + факт.расх зарубежных банков
2. Кассовые операции	
2.1. В долларах США, евро, росс.рублях	
2.1.1. Прием неплатежной наличной иностранной валюты	- 10% от суммы
2.1.2. Выдача наличных денег поступивших по переводу	- 1,2% от суммы
Часть V. Операции по сберегательным счетам клиентов	
1. Кассовые операции	
1.1. Выдача наличных денег, находящихся на счете менее 1 месяца*:	
- в национальной валюте	- 0,5% от суммы
- в долларах США, евро	- 1,2% от суммы
*поступивших безналичным путём	
1.2. Выдача наличных денег в другом филиале Банка, находящихся на счете менее 1 месяца*:	
- в национальной валюте	- 0,5% от суммы
- в долларах США, евро	- 1,2% от суммы
*независимо от способа поступления денег на счёт	
Часть VI. Конвертация безналичной иностранной валюты	
1. Конвертация иностранной валюты день в день с 09.00 до 16.00*	- 0,15 % от суммы, min 2 355 тенге, max 150000 тенге
2. Конвертация иностранной валюты на следующий день с 09.00 до 16.00*	- 0,10 % от суммы, min 2 355 тенге, max 150000 тенге
3. Кросс-конвертация иностранной валюты день в день с 09.00 до 16.00*	- 0,15 % от суммы, min 2 355 тенге, max 150000 тенге
*Операции после 16.00 по времени Алматы осуществляются по согласованию с Банком	
Часть VII . Ссудные операции	
1. Оформление кредитной документации	- бесплатно
2. Экспертиза проекта	- бесплатно
3. Изменение параметров финансирования	- 0,25% от суммы ссуды, min 15 000 тенге
4. Предоставление возобновляемости по кредитной линии	- 0,25% от возобновляемой части кредитной линии
5. Выдача справок по просьбе клиента*	- 1 000 тенге за каждую справку
6. Рассмотрение заявки на рефинансирование кредитов, выданных по программе "МЕТРОКРЕДИТ"	- 1 500 тенге
Часть VIII. Прочие услуги	
1. Проверка подлинности иностранной валюты с помощью технических средств	
1.1. для клиентов Банка:*	- 0,1% от суммы
1.2. для не клиентов Банка*	- 0,5% от суммы, min 75 тенге
2. Выдача справок по просьбе клиента*	
- 500 тенге	
3. Сервис "Интернет Банкинг"	
3.1. Выезд специалистов по заявке клиента*	- 7000 тенге
3.2. Стоимость носителя ключа USB eToken*	- 7800 тенге
Часть IX. Срочные переводы	
1.1. Western Union	согласно тарифам систем денежных переводов
1.2. METROEXPRESS	
1.3. Быстрая почта	
1.4. Юнистрим	
1.5. Золотая Корона	
Часть X. Услуги сопровождения	
Сопровождение клиента с наличными деньгами и ценностями по городу Алматы*	- 0,25% от суммы, min 7 000 тенге
Часть XI. Тарифы на проведение банковских операций в рамках сотрудничества с АО "БАНК KASSA NOVA"	
1. Открытие и ведение счета	
1.1. Открытие счета (неснижаемый остаток не предусмотрен)	- бесплатно
2. Кассовые операции	
2.1 Выдача наличных денег со счета	
в тенге	- 0,7% от суммы
в иностранной валюте	- 1% от суммы
2.2. Прием, пересчет наличных денег	- 200 тенге (независимо от суммы)
Часть XII. Прием платежей	
1. Оплата коммунальных услуг	
за исключением:	- 50 тенге
- АЛСЕКО, ИВЦ, Астана - ЕРЦ	- 100 тенге
2. Оплата за сотовую связь и Интернет	
- Алтел (Dalacom, Pathword)	- 50 тенге
- NEO	- 30 тенге
- Kcell, Activ	- 50 тенге
- Tele 2, DOS	- бесплатно
3. Оплата за кабельное телевидение	
- 50 тенге	
4. Оплата прочих услуг	
- 50 тенге	

Примечание:

* тарифы на услуги указаны с учетом налога на добавленную стоимость

** тарифы не применяются для счетов, открытых для выплаты пенсий и пособий

Телефон единой Справочной службы в г. Алматы: +7 (727) 259-99-99, 244-44-47

Телефон единой Справочной службы по Казахстану: +7 (код города) 59-99-99

E-mail: info@metrocombank.kz

<http://www.metrocombank.kz/>